

Regels en afspraken



Naam cliënten:

Welkom bij AFOO budgetbeheer. Om een goede samenwerking aan te gaan hebben wij een aantal regels en afspraken gemaakt. Dit is belangrijk om zo goed mogelijk jou te kunnen helpen met jouw financiën. Je hebt je bij ons aangemeld omdat je financiële problemen hebt en hier een oplossing voor wilt. Wij doen er alles aan om je weer schuldenvrij te krijgen. Helaas kan dit betekenen dat wij soms niet aan jouw verzoeken om (extra) geld kunnen voldoen omdat jouw budget hiervoor niet toereikend is.

Contact

Wij hebben op werkdagen telefonisch spreekuur van 9.00 tot 12.00 uur op telefoonnummer 0597-675339. Mochten wij telefonisch in gesprek zijn dan krijg je het antwoordapparaat. Je kun hierop je naam, de reden van je telefoontje inspreken. Bij dringende zaken bellen wij je zo snel mogelijk terug. In andere gevallen zullen wij je vraag per mail beantwoorden. Naast telefonisch contact kun je contact opnemen via de mail via info@afoo.nl. Wij streven ernaar om de mail binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Post

Alle post dien je minimaal 1 keer per week in te leveren. Je kunt dit mailen of afgeven op kantoor (maar niet telefonisch doorgeven). Hiervoor hangt een brievenbus op kantoor. Na kantoortijden kun je de brievenbus aan de zijkant van het gebouw gebruiken. Het is belangrijk om overal kopieën van te maken en niet de originelen in te leveren. Wij scannen namelijk alles in en daarna worden alle stukken vernietigd. Wij sturen de originelen niet retour. Dringende stukken zoals beslagleggingen e.d. dienen direct ingeleverd te worden. Je kunt hiervoor niet bellen, want wij hebben het document nodig. Als je deze niet of te laat inlevert kunnen wij geen actie meer ondernemen. Eventuele consequenties zijn voor jezelf.

Loonstroken/uitkeringsspecificaties

De loonstrookjes dienen maandelijks ingeleverd te worden. Deze hebben wij o.a. nodig voor het aanvragen van kwijtscheldingen, bezwaar te maken tegen de beslagvrije voet of in het geval van de aanvraag schuldsanering; voor de dossieropbouw.

Bankrekeningen

Wij werken met beheerrekeningen. Op deze rekening komt al jouw inkomen binnen en hiervan betalen wij de vaste lasten. Om al het inkomen binnen te laten komen op deze rekening zullen wij jouw uitkeringsinstantie en/of werkgever een brief sturen. Ook sturen we een briefje naar de belastingdienst om je rekeningnummer te wijzigen voor de toeslagen, heffingskortingen, alleenstaande ouderkorting en/of belastingteruggave.

Budgetplan

Op basis van jouw inkomen en uitgaven gaan wij zo snel mogelijk een budgetplan opstellen. Dit overzicht van jouw maandelijkse inkomens en uitgaven, biedt ons inzicht in de ruimte in jouw budget om jouw schulden af te betalen. Aan de hand van jouw budgetplan zullen wij het budgetbeheer gaan uitvoeren. Wij kunnen hiermee pas beginnen als al jouw inkomen daadwerkelijk is binnengekomen op de beheerrekening. Wanneer er slechts een gedeelte binnenkomt, gaan wij niet over tot uitvoering van het budgetplan. We zullen slechts die betalingen doen waarvan wij vinden dat deze voor gaan. Te denken valt hierbij aan de huur en energie.

Leefgeld

Leefgeld wordt gestort op een leefgeldrekening. In de regel is dit een bedrag tussen de € 30,- en € 50,- per week, afhankelijk van je persoonlijke situatie. Per extra gezinslid, ingeschreven op hetzelfde adres en afhankelijk van jou, krijg je tussen de € 5,- en € 10,- per week bovenop dit bedrag. Uiteraard hangt dit af van je inkomen, vaste lasten en eventuele schulden.

Het leefgeld wordt op een vaste dag per week overgemaakt. Wisseling van dag of splitsing van het bedrag is niet mogelijk. Als er een tekort op de beheerrekening ontstaat, kan het leefgeld soms niet worden overgemaakt.

Kostgeld

Als er sprake is van inwonende kinderen met inkomen (uitkering en/of loon) zullen zij kostgeld moeten betalen. In overleg zal de hoogte van het kostgeld worden bepaald.

Extra geld bij schulden

Wordt, in principe niet toegekend.

Voor bijzondere gelegenheden kun je extra geld aanvragen. Het verzoek het liefst per mail indienen zodat we een kopie hebben voor onze administratie en minimaal één week van te voren. Deze tijd hebben we nodig om je aanvraag te verwerken.

Extra geld wanneer je geen schulden hebt

Dit kan 1 keer per maand via de mail worden aangevraagd. Ook hiervoor geldt, minimaal één week van te voren aanvragen.

Zelf geen betalingen/betalingsafspraken maken

Zodra het budgetbeheer / bewindvoering bij ons van start is gegaan zullen wij de betalingen doen. Om problemen met de betalingen van jouw vaste lasten en of het weekgeld te voorkomen houdt dit in dat je:

- Geen machtiging mag afgeven voor automatische incasso
- Geen eenmalige machtigingen mag afgeven
- Geen internetbestellingen mag doen.

Kinderbijslag

In principe wordt kinderbijslag niet gebruikt voor het aflossen van schulden. Kinderbijslag wordt gebruikt voor de verzorging en kosten van jouw kinderen. Hierbij kun je denken aan kleding, schoolgeld, schoolreisjes, sport etc. Over het uitbetalen van de kinderbijslag zullen afspraken gemaakt worden. Mocht er sprake zijn van dringende problemen als afsluiting van water, stroom en/of gas dan zal er aanspraak gemaakt worden op de kindertoeslag.

Vakantiegeld

In geval van schulden zal het vakantiegeld volledig worden gebruikt voor het aflossen van schulden. Schuldeisers mogen hier beslag op leggen omdat het een beslagbedrag is. Mocht u geen schulden hebben dan wordt in overleg bepaald hoe het vakantiegeld wordt uitgegeven.

Overbodige uitgaven

Om schulden te kunnen aflossen zullen wij zoveel mogelijke overbodige uitgaven en abonnementen stopzetten. Je kunt hierbij denken aan:

- Loterijen
- Goede doelen
- Onnodige verzekeringen
- Overbodige abonnementen

Mobiele telefoonabonnementen

Als een telefoonabonnement duurder is dan je je kunt veroorloven, wordt deze opgezegd of de sim kaart moet worden ingeleverd. Je moet in principe bellen met een prepaid kaart. Dit moet je betalen van je leefgeld.

Als blijkt dat je goed met je abonnement kunt omgaan dan kunnen we in overleg besluiten om deze te behouden. Bij overschrijding van je bundel kunnen we het abonnement opzeggen dan wel je sim kaart innemen en word je mogelijk gekort op je leefgeld.

Boetes

Boetes van het CJIB voor bijvoorbeeld verkeersovertredingen en zwart rijden zijn voor eigen rekening. Dit wordt gekort op jouw weekgeld. Dit geldt trouwens voor alle boetes.

Verzekeringen

Het hebben van een zorgverzekering is voor iedereen verplicht. Naast de basisverzekering kan er in overleg (en bij voldoende budget) gekozen worden voor het afsluiten van een aanvullende verzekering of een tandartsverzekering. Om te voorkomen dat jij of je gezin risico loopt als jullie schade veroorzaken is een WA-verzekering ook noodzakelijk.

Deurwaarders, schuldeisers en incassobureaus

Wij zullen met al jouw schuldeisers contact opnemen om een overzicht te krijgen van de schulden en om, als het budget dit toelaat, betalingsafspraken te maken. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat wij zo snel mogelijk moeten weten welke schuldeisers er zijn. Hiervoor hebben wij jouw medewerking nodig.

Denk niet: "nu ik mijn financiën uit handen heb gegeven, heb ik geen schulden meer en komen er geen deurwaarders meer langs". Dit is niet zo, zij kunnen blijven komen. Wanneer dit gebeurt, laat ons dit dan gelijk weten of stuur de papieren direct naar ons door. Alle contacten lopen via AFOO Budgetbeheer. Neem zelf dan ook geen contact op met de schuldeisers en maak geen afspraken met ze. Laat dit ons aan ons over!

Geld geleend bij anderen

Leen geen geld bij anderen. Wij betalen dit geleende geld niet terug. Ook eerder geleend geld wordt niet in het schuldenoverzicht meegenomen. Deze bedragen zul je dan ook zelf, van je leefgeld, moeten terugbetalen.

Veel en/of hoge schulden

Het kan zijn dat de schulden zo enorm zijn dat wij dit ook niet meer kunnen oplossen. In deze gevallen zullen wij met jou Schuldhulpverlening gaan aanvragen. De schuldhulpverlening zet het "minnelijk traject" in werken en wij zullen je voorbereiden op een eventuele WSNP. (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen)

De WSNP duurt 3 tot 5 jaar. Je dient rond te komen van een minimumbedrag per maand en er zal niet veel ruimte zijn voor extra's. Het kan dan ook zijn dat de auto weg moet en een mobiele telefoonabonnement moet worden opgezegd. Het is een behoorlijke zware periode maar als het goed is ben je dan wel schuldenvrij.

*Het zal niet makkelijk worden om van weinig geld rond te komen. Alleen door een goede samenwerking met jou kunnen we proberen om zo snel mogelijk uit de schulden te komen. Natuurlijk zal het weleens tegen zitten maar laten we daarom altijd proberen er samen uit te komen. **Laten we proberen te blijven praten en zeker vriendelijk, respectvol en beleefd te blijven tegenover elkaar.***

Het zal tijd kosten om je schuldenproblematiek op te lossen. Geef ons ook die ruimte en tijd. We kunnen het niet van de ene op de andere dag oplossen. Immers de problemen zijn ook niet van de ene op de andere dag ontstaan.

Door ondertekening van dit document verklaar je akkoord te gaan met bovengenoemde afspraken en bevestig je dat AFOO Budgetbeheer deze met je heeft doorgenomen en uitgelegd.

Plaats:

Datum:

Naam cliënt:

Naam Partner:

Handtekening cliënt:

Handtekening Partner: